

**Informativa ai sensi dell'art. 13 e richiesta di consenso ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 196/2003  
("Codice in materia di protezione dei dati personali")**

**Premessa**

Il marchio Nobook®, in licenza d'uso a Sac A Pain Ltd - è consapevole dell'importanza della tutela della riservatezza dei dati personali e intende assumere tutto il proprio impegno nel rispettare regole di condotta che siano in linea con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*) e che garantiscano una sicura, controllata e riservata navigazione nella rete.

Si raccomanda all'utente del sito [www.nobook.it](http://www.nobook.it) (il "Sito"), di prendere attenta visione del presente documento disciplinante, in generale, le regole che Nobook® osserva nel raccogliere e nel trattare i dati personali e nel fornire sempre un servizio soddisfacente ai propri clienti ed utenti e, in particolare, le modalità e finalità del trattamento dei dati personali conferiti dall'utente stesso attraverso la navigazione sul Sito, le maschere di registrazione ivi presenti, nonché tramite effettuazione di acquisti di beni o fornitura dei servizi resi disponibili ed offerti tramite il Sito stesso.

**1. Principi base di Nobook per il trattamento dei dati personali**

Fermo restando quanto meglio precisato nei paragrafi che seguono, si informa l'utente del Sito che il trattamento dei dati personali posto in essere da Nobook è improntato ai seguenti principi di base:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa;
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso;
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso;
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati conferiti.
- rispondere alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;

**2. Finalità del trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 4, 1° comma lett. b) del D. Lgs. n. 196/2003, per "dato personale" deve intendersi "*qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compresi un numero di identificazione personale*".

Per dati personali dovranno dunque intendersi il nominativo, le informazioni di contatto ed i recapiti, nonché ogni altra informazione dell'utente del Sito che sia, direttamente od indirettamente, ricavabile da questi ultimi.

In occasione della registrazione al Sito e della creazione di un proprio account, nonché successivamente, tramite compilazione di appositi moduli, verrà richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali che lo riguardano, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome; indirizzo e-mail; indirizzo di posta; dati di fatturazione.

Ai sensi dell'articolo 13, D.Lgs. n. 196/2003, si segnala che - salvo quanto precisato al successivo paragrafo 5 in relazione al Servizio E-book, come *infra* definito - i dati personali dell'utente del Sito da quest'ultimo conferiti e comunque raccolti tramite (i) la navigazione sul Sito, (ii) la registrazione sul Sito stesso e, dunque, la creazione di un proprio account personale, nonché (iii) l'effettuazione di acquisti di beni e/o servizi sul Sito, saranno trattati:

- dalla società Sac A Pain Ltd con sede in Office 311 Winston House, 2 Dollis Park Finchley, N3 1HF London in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 1, lett. f) del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196; e
- dall'Ufficio Marketing e comunicazione di Nobook e Sac A Pain Ltd, in persona del responsabile *pro-tempore* domiciliato per la carica presso la sede del Titolare, nella sua qualità di responsabile interno del trattamento; nonché
- dal marchio Kattelan, sede in Office 311 Winston House, 2 Dollis Park Finchley, N3 1HF London nella sua qualità di co-responsabile interno del trattamento.

I dati personali dell'utente del Sito saranno trattati dai soggetti sopra indicati per le seguenti finalità:

- (a) per la creazione dell'account utente e per finalità strettamente necessarie e/o connesse alla soddisfazione delle richieste formulate, di volta in volta, dall'utente attraverso il Sito o a mezzo *e-mail* od altro strumento di comunicazione ivi disponibile;
- (b) per l'espletamento delle attività necessarie o comunque connesse alla conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti di acquisto dei prodotti e/o servizi tramite il Sito e per l'invio, anche a mezzo *email*, di *newsletter*, come indicato nelle Condizioni Generali d'Uso del Sito, essendo quest'ultimo un servizio connesso alla registrazione sul Sito stesso;
- (c) per l'esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa, nazionale e/o comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- (d) per l'invio, anche a mezzo *email*, di materiale promo-pubblicitario avente ad oggetto i prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati in precedenza dall'Utente ed offerti dal Titolare, anche in collaborazione con il Co-titolare, come precisato al successivo paragrafo 5;
- (e) per l'invio, anche a mezzo *email*, di altro materiale promo-pubblicitario avente ad oggetto i prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, anche in collaborazione con il Co-titolare, come precisato al successivo paragrafo 5; nonché
- (f) per l'effettuazione di attività di analisi e studio delle abitudini e scelte di consumo dell'utente (cosiddetta "profilazione"), sulla base della tipologia di acquisti effettuati, allo scopo di condurre ricerche di mercato e attività promozionale personalizzata.

Con riferimento alle finalità sopra indicate, il Titolare informa che il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui ai punti da (a) a (c) che precedono, con la conseguenza che, in tali ipotesi, un eventuale rifiuto di conferimento determinerà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare ed evadere gli ordini o le richieste degli utenti e per questi ultimi di usufruire dei servizi disponibili tramite il Sito.

In relazione al conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (d) che precede, l'utente, al momento della raccolta dei dati ovvero in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al menzionato punto (d), avrà facoltà di manifestare la propria opposizione al

trattamento dei dati nella maniera indicata nel paragrafo 7 che segue ovvero come segnalata in ciascuna comunicazione.

Al contrario, con riferimento ai trattamenti per la finalità di cui ai punti (e) ed (f) che precedono, verrà richiesto, di volta in volta, all'utente, tramite apposite maschere collocate sul Sito, di prestare il consenso all'effettuazione di tale tipo di trattamento.

### **3. Modalità di trattamento dei Dati**

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito sarà svolto con modalità e procedure strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e comprenderà tutte le operazioni previste dal D.Lgs. n. 196/2003 e necessarie al trattamento in questione, inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al paragrafo 4. In particolare, il trattamento è effettuato, tramite persone appositamente incaricate, prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, mediante l'uso della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

I dati personali saranno conservati su *server / database* del Titolare ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea, fatto salvo quanto ulteriormente indicato con riferimento al Co-titolare nel paragrafo 5 che segue.

### **4. Comunicazione dei dati personali**

Fermo restando quanto precisato al precedente paragrafo 2 e quanto indicato al successivo paragrafo 5, per il perseguimento delle finalità di cui ai punti da (a) a (c) del paragrafo 2 che precede e, segnatamente, per l'erogazione e la fornitura on-line dei beni e/o dei servizi richiesti dall'utente, i dati personali dell'utente stesso potranno essere comunicati ad altri soggetti, in qualità di responsabili e/o titolari autonomi del trattamento dei dati personali, tra i quali, in particolare, altre società facenti parte di Sac A Pain Ltd (controllanti, controllate e/o collegate), istituti di emissione delle carte di credito, corriere nazionale, internazionale, o Poste Italiane S.p.A., che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell'utente.

L'elenco completo ed aggiornato di dette società terze è disponibile presso la sede del Titolare Sac A Pain Ltd con sede in Office 311 Winston House, 2 Dollis Park Finchley, N3 1HF London, e potrà essere richiesto al Titolare stesso.

### **5. Trattamento dei dati personali in relazione al servizio *e-book e libri***

In aggiunta e ad integrazione di quanto previsto nei precedenti paragrafi, si informa l'utente che il servizio relativo all'acquisto di libri in POD ("**Servizio Libri POD**" print on demand), all'acquisto di E-Book ("**Servizio E-Book**"), e le ulteriori funzionalità, anche gratuite, relative all'*e-reading*, quali, a titolo meramente esemplificativo, la possibilità di ricevere informazioni su, ricercare e trovare, resi disponibili ed offerti tramite il Sito, sono attualmente il frutto degli accordi di collaborazione tra (e sono operati congiuntamente da) Sac A Pain e Amazon Amazon EU SARL Numero di registro: B-101818 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo Partita IVA LU 20260743, Paypal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. in forza del quale i servizi di *vendita libri* di Amazon e di E-Book attraverso il pagamento con Paypal sono stati integrati sul Sito.

A questo proposito si informa l'utente che, in relazione e limitatamente al "Servizio POD", e "Servizio E-Book", i dati personali dell'utente, da quest'ultimo conferiti e comunque raccolti tramite la navigazione sul Sito, l'acquisto e comunque la fruizione del Servizio POD e Servizio E-

Book saranno altresì trattati da Amazon EU SARL come sopra identificato, che agirà in qualità di co-titolare del trattamento (il “**Co-titolare**”) per le seguenti finalità:

- (a) per l’espletamento delle attività necessarie o comunque connesse alla conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti di acquisto del Servizio POD tramite il Sito, nonché per l’invio, anche a mezzo *email*, di *newsletter*, come indicato nelle Condizioni Generali d’Uso del Sito, essendo quest’ultimo un servizio connesso alla registrazione sul Sito stesso;
- (b) per l’esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa, nazionale e/o comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- (c) per l’invio, anche a mezzo *email*, di materiale promo-pubblicitario avente ad oggetto i prodotti e/o servizi offerti da Amazon EU SARL anche in collaborazione con il Titolare, analoghi ai prodotti e ai servizi acquistati e/o utilizzati dall’utente tramite il Servizio POD gestito in collaborazione tra Titolare e Co-titolare; nonché
- (d) per l’invio, anche a mezzo *email*, di ulteriore materiale promo-pubblicitario avente ad oggetto i prodotti e/o servizi offerti da Amazon EU SARL, in collaborazione con il Titolare o autonomamente, nei limiti dell’informativa e del consenso prestato.

Con riferimento alle finalità indicate ai punti (a) e (b) che precedono, si informa l’utente che il conferimento dei dati personali ed il relativo trattamento anche da parte del Co-titolare, Amazon EU SARL, è obbligatorio, con la conseguenza che, in tali ipotesi, un eventuale rifiuto di conferimento determinerà l’impossibilità per il Titolare ed il Co-titolare di soddisfare ed evadere gli ordini o le richieste degli utenti e, in generale, di usufruire del Servizio di POD.

In relazione al conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (c) che precede, si segnala che essendo il Servizio POD operato congiuntamente con Nobook e da Amazon EU SARL, e Servizio E-Book con Paypal, il Titolare ed i Co-titolari si considerano - ai fini dell’applicazione dell’articolo 130, comma 4, del D. Lgs. n. 196/2003 - quali unici soggetto sul Sito che forniscono il prodotto e/o il servizio interessato; l’utente, al momento della raccolta dei dati ovvero in occasione dell’invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al menzionato punto (c), avrà facoltà di manifestare la propria opposizione al trattamento dei dati nella maniera indicata nel paragrafo 7 che segue ovvero come segnalata in ciascuna comunicazione.

In relazione al trattamento per la finalità di cui al punto (d) che precede, il conferimento dei dati personali è facoltativo e verrà richiesto all’utente, tramite apposite maschere collocate sul Sito, di prestare il proprio consenso, come anche precisato al precedente paragrafo 2.

Per il perseguimento delle finalità di cui ai punti da (a) a (c) che precedono e, segnatamente, per l’erogazione e la fornitura del Servizio POD, i dati personali dell’utente stesso potranno essere comunicati ad altri soggetti, in qualità di responsabili e/o titolari autonomi del trattamento dei dati personali, tra i quali, in particolare, altre società facenti parte del Gruppo del Co-Titolare (controllanti, controllate e/o collegate), istituti di emissione delle carte di credito, corriere, che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell’utente.

L’elenco completo ed aggiornato di dette società terze è disponibile presso la sede del Co-titolare, L-1150 Lussemburgo e potrà essere richiesto al Co-titolare stesso.

I dati personali saranno conservati su *server / database* del Co-titolare ubicati all’interno del territorio dell’Unione Europea ovvero in altri Paesi (quali Canada e Stati Uniti) per i quali la Commissione Europea ha constatato una garanzia di livello adeguato di protezione dei dati e comunque in conformità ai termini ed alle condizioni indicate nei relativi provvedimenti emessi dalle competenti autorità comunitaria e/o nazionale.

Si precisa sin da ora agli utenti che il trattamento dei dati personali conferiti in occasione dell'autonoma navigazione sul sito [www.amazon.com](http://www.amazon.com) e/o della conclusione di eventuali acquisti di libri, e-book e/o di altri beni o richiesta di fornitura di servizi direttamente dal sito di Amazon SA, sarà disciplinato dall'informativa privacy e/o da altri documenti, quali, a titolo esemplificativo, *privacy policies*, resi da parte di Amazon S.A. e pubblicati su tale sito, rispetto ai quali il Titolare e, in generale, Sac A Pain e i suoi marchi sono del tutto estranei.

## 6. **Cookies e dati di navigazione**

Durante l'accesso e la navigazione sul Sito, potranno essere raccolte alcune informazioni non personali riguardanti il computer dell'utente. Questo tipo di informazioni include, a titolo esemplificativo:

- il tipo di *browser* utilizzato (ad esempio, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome);
- il nome a dominio dal quale l'utente accede ad internet;
- il sito *web* da cui l'utente ha raggiunto il Sito;
- la data e l'ora dell'accesso;
- le pagine che sono state visitate.

Queste informazioni vengono raccolte tramite il *browser* del computer dell'utente anche attraverso i cosiddetti *cookies*. I *cookies* sono *files* di dati di ridotte dimensioni, spesso contenenti un codice identificativo anonimo, che vengono inviati da un server *Web* al *browser* dell'utente e possono essere successivamente memorizzati sul disco fisso del *computer* dell'utente stesso.

Il *cookie* viene poi riletto e riconosciuto dal sito *Web* che lo ha inviato ogniqualvolta vi si effettui una successiva connessione. I *cookies* contengono informazioni che consentono di memorizzare le preferenze di navigazione dell'utente e quindi personalizzare un sito secondo le sue esigenze.

I *cookies* raccolti dal Titolare tramite la navigazione sul Sito hanno natura temporanea (non rimangono sull'hard disk dell'utente una volta conclusa la sessione) e consistono esclusivamente nei cosiddetti *cookies* di sessione, necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del Sito.

Il Titolare può utilizzare i *cookies* per fini statistici in merito all'utilizzo dei servizi disponibili tramite il Sito ed allo scopo di migliorarne la fruizione da parte degli utenti. In questo caso, i *cookies* saranno utilizzati in forma esclusivamente anonima.

La maggior parte dei *browser* è impostata per accettare i *cookies*, ma è possibile reimpostare il proprio *browser* in maniera che rifiuti i *cookies* ovvero notifichi all'utente quando ne sta ricevendo uno.

L'Utente può decidere di rifiutare/disabilitare i *cookies* del Sito, ove il *browser* preveda tale opzione, ma, in questo caso, alcune pagine del Sito potrebbero non essere raggiungibili e/o non funzionare correttamente. Ad esempio, rifiutando i *cookies*, l'utente sarà obbligato a ripetere il *login* ogni volta che vorrà accedere al proprio account personale sul Sito e non sarà possibile l'accesso e l'utilizzo della "Lista Indirizzi" e della "Wish list".

Per modificare le impostazioni del proprio browser in maniera tale da disabilitare i *cookies*, si informa che solitamente è possibile seguire la seguente procedura:

- selezionare "Opzioni Internet" o "Preferenze" dal menu "Strumenti" o "Visualizza" o "Modifica";
- selezionare la voce "Privacy" o "Protezione" o "Scaricamento Files" e scegliere le impostazioni preferite.

Si raccomanda in ogni caso all'utente di verificare le istruzioni e le indicazioni del proprio browser. Per ulteriori informazioni è altresì possibile consultare il manuale o il file Help.

Si informa, infine, l'utente che l'accesso al Sito, la consultazione dei relativi contenuti e l'utilizzo dei servizi offerti nell'ambito del medesimo consente al *web server* di registrare automaticamente i cosiddetti "log di sistema", ossia le informazioni che il *browser* dell'utente invia durante la navigazione sul Sito. Tali informazioni consistono nelle pagine *web* richieste dall'Utente, i documenti consultati, modificati o creati, l'indirizzo del protocollo internet, il tipo di *browser*, il linguaggio del *browser*, la data e l'ora della richiesta.

Tali informazioni e dati di navigazione, come i *cookies*, vengono utilizzati unicamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

## **7. Consultazione, modifica e cancellazione dei dati personali – Diritti ex articolo 7, D. Lgs. n. 196/2003**

Resta in ogni caso salva la possibilità per l'utente di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003, che viene di seguito integralmente ritrascritto.

### ***“Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti***

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

*a) dell'origine dei dati personali;*

*b) delle finalità e modalità del trattamento;*

*c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

*d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

*e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

*a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

*b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

*c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

*a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

*b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.*

I diritti di cui all'art. 7 che precede possono essere esercitati dall'interessato, in qualsiasi momento, scrivendo a San A Pain Ltd sede in Office 311 Winston House, 2 Dollis Park Finchley, N3 1HF London (UK) [info@sacapain.eu](mailto:info@sacapain.eu).

Limitatamente al Servizio E-Book distribuiti da Stealth di Simplicissimus ed a quanto previsto al paragrafo 5 che precede della presente informativa, i diritti di cui all'art. 7 potranno essere esercitati

dall'interessato anche inviando una comunicazione al Co-titolare ai seguenti recapiti:  
Simplicissimus Book Farm srl Via Della Regione 2 95037 San Giovanni La Punta (CT), Italy tel.  
+39 071 0970508.

In aggiunta a quanto precede, si informa l'utente che potrà in ogni momento visualizzare, modificare, cancellare i propri dati personali, semplicemente accedendo all'interfaccia *self service* disponibile all'interno del proprio account personale (solo per utenti registrati), nonché di concedere o revocare il consenso in precedenza eventualmente fornito per le finalità indicate ai precedenti paragrafi della presente informativa ovvero manifestare la propria opposizione al trattamento dei dati nei casi e per le finalità menzionate nei paragrafi che precedono, scrivendo a [info@nobook.it](mailto:info@nobook.it).

## **8. Sicurezza dei dati personali dell'interessato**

La società Titolare come sopra identificata e i marchi connessi adottano idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Così come prescritto dal D. Lgs. n. 196/2003 e dal relativo disciplinare tecnico, sono messi a punto accorgimenti tecnici, logici e organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, le perdite, anche accidentali, le alterazioni, l'utilizzo improprio e non autorizzato dei dati personali trattati.

In particolare, per proteggere i dati personali dell'interessato, il Sito utilizza un sistema di codificazione con tecnologia SSL (*Secure Sockets Layer*) a 128 Bit, che garantisce protezione mediante la crittografia delle informazioni sia nella pagina di accesso che nelle altre sezioni in cui è possibile rilasciare, visualizzare o modificare i propri dati personali.

In ogni caso, come indicato anche nelle Condizioni Generali d'Uso del Sito, il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.